

Отчет
о предоставлении гражданам бесплатной юридической помощи
на территории Республики Татарстан
за IV квартал 2018 года

№ п/п	Категория граждан	Количество граждан	Тематика обращений (случаи оказания бесплатной юридической помощи)	Виды оказанной бесплатной юридической помощи							
				правовая консультация в устной форме	правовая консультация в письменной форме	составлены документы правового характера			представление интересов граждан		
						заявление	жалоба	ходатайство	в судах	в государственных органах и органах местного самоуправления	в организациях
1.	Граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане)	7095	Социальная ипотека; субсидии (по теплу, по малообеспеченности, по оплате за детские сады); санаторные путевки; с профсоюзной скидкой; льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг; перечень льгот по коммунальным и иным платежам для категории малообеспеченных граждан, а также порядок их предоставления; о раскрытии информации организациями, осуществляющими управление МКД; о порядке организации и проведения общего собрания собственников помещений в МКД; порядок выбора членов правления ТСЖ (ЖСК), председателя ТСЖ (ЖСК); перепланировка жилых (нежилых) помещений; договор управления с собственниками помещений МКД; возмещение причиненного ущерба; защита прав потребителей; выделение древесины гражданам для собственных нужд, предоставление в пользование земель лесного фонда; вопросы в области защиты населения и территорий от	6953	99	36	-	1	5	5	26

			чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера; предоставление земельных участков многодетным и молодым семьям; предоставление земельных участков; установление границ земельного участка; оформление садового дома на земельном участке; о формировании тарифов на услуги ЖКХ; о начислении оплате жилищно-коммунальных услуг; о начислении платы за ОДН; о нормативах потребления электрической энергии; о тарифах на перемещение транспортных средств; о формировании тарифов на водоснабжение; о тарифах в сфере обращения ТКО; разъяснение вопросов законодательства в области сельского хозяйства и продовольствия РТ; разъяснение вопросов государственной поддержки личных подсобных хозяйств, крестьянских (фермерских) хозяйств, семейных ферм, начинающих фермеров; разъяснение программы по улучшению жилищных условий граждан, работающих в сфере агропромышленного комплекса РТ; разъяснение вопросов гражданского и трудового законодательства; пособие на ребенка до 16 лет; субсидия на оплату ЖКУ; разъяснение Федерального закона №1032-1 от 19.04.1994 «О занятости населения в Российской Федерации»; установление фактов, имеющих юридическое значение; законность увольнения; восстановление утраченных документов; о предоставлении копии амбулаторной карты после смерти гражданина, о порядке льготного медицинского осмотра, об алиментных обязательствах, о социальной поддержке граждан (студентов), о компенсации за неиспользованный								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

			отпуск; законодательство в области охраны и использования объектов животного мира; выдача разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси на территории Республики Татарстан; защита прав потребителей; о стоимости минимального набора продуктов питания по Республике Татарстан.								
2.	Инвалиды I и II группы	7109	Социальная защита инвалидов, жилищные вопросы, субсидия на капремонт, семейные вопросы; выделение древесины гражданам для собственных нужд; выплаты, признание и сохранение права собственности на земельный участок; Предоставление земельных участков; Разъяснение вопросов гражданского и трудового законодательства; Трудоустройство инвалидов; Предоставление направлений в реабилитационные центры; Социальная адаптация; Налогообложение; о нарушении прав потребителей при оказании платных медицинских услуг; назначение пенсии; увеличение размера пенсии; перерасчет пенсии; о назначении ЕДВ; отказ от НСУ; Законодательство в области охраны и использования объектов животного мира; защита прав потребителей; технические средства реабилитации; санаторно-курортные путевки.	6733	200	175	2	-	-	-	-
3.	Ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации	315	Оказание мер социальной поддержки; Условия приема на социальное обслуживание; Предоставление субсидий на улучшение жилищных условий; Законодательство в области охраны и использования объектов животного мира; технические средства реабилитации; санаторно-курортные путевки.	312	-	3	-	-	-	-	-

4.	Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители	2745	Социальная защита инвалидов; Установление отцовства; Разъяснение ФЗ-159 от 21.12.1996г. «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Социальное обеспечение; о социальной поддержке детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, о порядке получения пенсии в связи с уходом за ребенком-инвалидом при наличии в семье двух детей-инвалидов; право на пенсию по случаю потери кормильца; увеличение размера пенсии; право на социальную пенсию; выплата пенсии; технические средства реабилитации; санаторно-курортные путевки.	2291	347	107	-	-	-	-	-
5.	Лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	204	Разъяснение вопросов гражданского и трудового законодательства; Порядок установления опеки; Порядок оформления опеки над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей; о порядке принятия на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	202	2	-	-	-	-	-	-
6.	Усыновители	488	Меры социальной поддержки; Порядок усыновления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; о порядке усыновления; технические средства реабилитации; санаторно-курортные путевки.	451	37	-	-	-	-	-	-
7.	Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	163	Как оформить опекунство над пожилым человеком; Заявление в суд «О признании человека умершим»; Трудовое законодательство; Об изменениях пенсионного законодательства в 2018 г. (индексация пенсий, порядок предоставления	150	-	11	-	-	-	2	-

			документов и т.д.); Завещание (дарение) – возможность их оспаривания в суде; Разъяснение вопросов законодательства в области сельского хозяйства и продовольствия РТ; Разъяснение Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; защита прав потребителей; технические средства реабилитации; санаторно-курортные путевки.								
8.	Несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители	75	Консультации по вопросам трудоустройства в свободное от учебы время.	-	1	11	-	10	2	24	27
9.	Лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи	11	Консультации по вопросам социального обслуживания граждан, сохранение имущественных права; о предоставлении выписки из амбулаторной карты.	1	1	5	4	-	-	-	-
10.	Граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители	19	Разъяснение вопросов законодательства в области сельского хозяйства и продовольствия РТ; Консультирование по вопросу оформления в дом - интернат	19	-	-	-	-	-	-	-
11.	Граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации	72	Выделение древесины гражданам для собственных нужд; Жилищное законодательство; компенсационные выплаты участникам боевых действий; Финансовая поддержка граждан, пострадавших от стихийных бедствий; Консультации по жилищным вопросам, по восстановлению документов, по вопросам трудоустройства.	44	4	-	-	-	-	-	-
12.	Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	11	Меры социальной поддержки	11	-	-	-	-	-	-	-
	Всего	18307		17167	691	348	6	11	7	31	53

Отчет по правовому информированию и правовому просвещению граждан
органами исполнительной власти Республики Татарстан
в IV квартале 2018 года

Орган исполнительной власти Республики Татарстан (подведомственные учреждения)	Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ:			
	в средствах массовой информации (только цифровое значение)	в сети «Интернет» (только цифровое значение)	изданных брошюр, памяток и т.д. (только цифровое значение)	иным способом (пояснить каким именно)
Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан	52	16	-	В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте Министерства и, по мере необходимости, доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Министерством, а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства, и через радио.
Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства https://mpt.tatar.ru в разделе «Обращения и прием граждан», в подразделе «Бесплатная юридическая помощь». Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику.
Министерство информатизации и связи Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства http://http://mic.tatarstan.ru в разделе «Бесплатная юридическая помощь». Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику.
Министерство образования и науки Республики Татарстан	-	-	-	В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте Министерства и, по мере необходимости, доводится до населения в рамках различных выездных

				мероприятий организуемых Министерством юстиции Республики Татарстан, Татарстанским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства.
Министерство экономики Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства http://mert.tatarstan.ru в разделе «Прием граждан» и на информационном стенде, расположенном в фойе Министерства. Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику.
Министерство финансов Республики Татарстан	1	1	-	1
Министерство культуры Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства http://mincult.tatarstan.ru/ в разделе «Бесплатная юридическая помощь» и на информационном стенде.
Министерство здравоохранения Республики Татарстан	5	115	5	Материалы по правовому информированию и правовому просвещению населения размещаются на сайтах, информационных стендах, информационных стойках подведомственных учреждений, представляются на собраниях родителям обучающихся в подведомственных образовательных учреждениях.
Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан	-	-	-	В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте. При необходимости указанная информация доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства.
Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан	-	1	2	Информация, указанная в ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения размещена на официальном сайте Министерства и доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий организуемых Министерством юстиции Республики Татарстан, Татарстанским региональным отделением

				Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Министерства.
Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики	387	927	10 000	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте МЧС РТ в разделе «Бесплатная юридическая помощь».
Министерство спорта Республики Татарстан	-	-	-	В целях правового просвещения населения на официальном сайте Министерства спорта Республики Татарстан в информационно-коммуникационной сети «Интернет» имеется подраздел «Бесплатная юридическая помощь», где размещена информация, соответствующая требованиям статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».
Министерство по делам молодежи Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте министерства в разделе «Бесплатная юридическая помощь».
Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан	-	3	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте министерства в разделе «Бесплатная юридическая помощь». Осуществлен выездной прием граждан в Альметьевском, Тюлячинском и Сабинском районах Республики Татарстан.
Министр лесного хозяйства Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Министерства в разделе «Информация и статистика», подразделе «Бесплатная юридическая помощь». Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику.
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	706	1505	7723	Информационные материалы размещены на стендах Министерства, подведомственных учреждений.
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан	-	-	-	-
Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам	-	1	-	В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового

				просвещения населения информация размещена на стенде и на официальном Госкомитета: http://kt.tatarstan.ru/ . При необходимости информация доводится до населения Республики Татарстан в рамках различных выездных мероприятий, при письменных и устных (телефонных) обращениях граждан, а также во время приема граждан путем устных консультаций и выступлений представителей Госкомитета.
Государственный комитет Республики Татарстан по закупкам	-	-	-	-
Государственный комитет Республики Татарстан по туризму	-	-	-	В целях правового просвещения населения на официальном сайте Государственного комитета Республики Татарстан по туризму в информационно-коммуникационной сети «Интернет» имеется подраздел «Бесплатная юридическая помощь» (http://tourism.tatarstan.ru/rus/besplatnayayuridicheskaya-pomoshch.htm), где размещена информация, соответствующая требованиям статьи 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу	-	1	1	1 информационный стенд.
Государственный комитет Республики Татарстан по биологическим ресурсам	-	19	-	-
Комитет Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу	-	-	-	-
Комитет Республики Татарстан по охране объектов культурного наследия	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан размещена на официальном сайте Комитета http://okn.tatarstan.ru/ , и по мере необходимости, доводится до населения в рамках различных мероприятий, организуемых Комитетом, а также во время приёма граждан путем устных консультаций. Прием граждан ведется в установленные дни недели по графику.

Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан	-	-	-	В соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в целях правового информирования и правового просвещения населения указанная информация размещена на официальном сайте. При необходимости указанная информация доводится до населения в рамках различных выездных мероприятий, организуемых Агентством инвестиционного развития РТ, путем устных консультаций и выступлений представителей Агентства.
Управление записи актов гражданского состояния Кабинета Министров Республики Татарстан	-	-	-	Информация по правовому информированию и правовому просвещению граждан в IV квартале 2018 года размещена на официальном сайте http://zags.tatarstan.ru/rus/besplatnaya-yuridicheskaya-pomoshch.htm в разделе «Бесплатная юридическая помощь».
Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям	-	-	-	-
Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан	-	-	-	-
Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей	73	187	-	Информационные стенды, расположенные в административных зданиях (помещениях) Госалкогольинспекции Республики Татарстан и ее территориальных органов. Информация о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи доводится до сведения населения также при проведении выездных приемов, видеоприемов граждан, по радио и телевидению.
Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан	19	20	-	-

Отчет по правовому информированию и правовому просвещению граждан
органами управления государственных внебюджетных фондов
в IV квартале 2018 года

Орган управления государственного внебюджетного фонда (подведомственные учреждения)	Количество размещенных материалов по правовому информированию и правовому просвещению согласно ст. 28 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ:			
	в средствах массовой информации (только цифровое значение)	в сети «Интернет» (только цифровое значение)	изданных брошюр, памяток и т.д. (только цифровое значение)	иным способом (пояснить каким именно)
Отделение Пенсионного фонда России по Республике Татарстан	5248	1808	173037	Проведено: 2008 информационно-разъяснительных мероприятия (пресс-мероприятия, семинары, встречи с коллективами организаций и предприятий, встречи в сельских поселениях и т.д.); Наружная реклама: Билборды – 28 постер, сити-формат-35 постеров.
Государственное учреждение – региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан	27	20	22500	2